

prot. gen. n. _____ del _____

AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato inerente all'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) con RdO (Richiesta di Offerta) su MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) della gestione del servizio di biglietteria, informazione e accoglienza turistica (IAT) nel servizio "InCarpi".

1) Il Comune di Carpi (prov. Modena), in qualità di Amministrazione aggiudicatrice, in esecuzione della determinazione dirigenziale A7 n. 558 del 01.08.2019, intende espletare un'indagine di mercato propedeutica all'affidamento, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del d. lgs. 50/2016 con RdO (Richiesta di Offerta) su MePa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip della **gestione del servizio di biglietteria, informazione e accoglienza turistica (IAT) nel servizio "InCarpi"**, nel rispetto delle Linee Guida n. 4 relative a "Procedure per affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", aggiornate al d. lgs. n. 56/2017 con delibera del Consiglio dell'ANAC n. 206/2018, finalizzata alla stipula di un accordo quadro ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d. lgs. 50/2016.

2) DESCRIZIONE DEI SERVIZI: l'appalto avrà a oggetto il servizio di biglietteria, accoglienza e informazione turistica (IAT) nel servizio "InCarpi" (common procurement vocabulary - CPV n. 63510000-8).

Le prestazioni dei servizi minimi richiesti riguardano le attività di front office e di biglietteria unica descritte all'art. 6 del capitolato speciale d'appalto **allegato a)**.

3) IMPORTO A BASE DI GARA: euro 64.880,00, di cui euro 990,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre IVA, così suddiviso:

- annualità 2019: euro 7.650,00 + IVA, corrispondenti a complessivi euro 9.333,00, per l'anno 2019, comprensivi di euro 110,00 + IVA per oneri della sicurezza;
- annualità 2020: euro 57.230,00 + IVA, corrispondenti a complessivi euro 69.820,60, per l'anno 2020, comprensivi di euro 880,00 + IVA per oneri della sicurezza;

4) DURATA DELL'APPALTO: l'appalto avrà una durata di nove mesi dal 1° dicembre 2019 al 31 agosto 2020.

5) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE: potranno presentare istanza di partecipazione gli operatori economici in possesso, a pena di esclusione dalla procedura, dei seguenti requisiti:

- **requisiti generali di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;**
- **requisiti di ordine tecnico-organizzativo:** data la tipologia dei servizi, che fanno riferimento a servizi di front office turistico, come previsti dalla L.R. 4/2016 e dell'art. 21, comma 4 della L.R. n. 7/2003, si richiede che l'operatore economico abbia i seguenti requisiti:
 1. avere avuto un numero medio annuo di dipendenti, collaboratori o soci lavoratori negli ultimi tre anni (2016-2017-2018) almeno pari a 20 di cui almeno 8 addetti a servizi analoghi a quelli oggetto della prestazione;
 2. avere alle proprie dipendenze almeno un minimo di n. 5 operatori in possesso di abilitazione alla professione di guida e/o accompagnatore turistico;

Settore A7 – Restauro, cultura, commercio e promozione economica e turistica

3. avere effettuato con esito positivo negli ultimi tre anni (2016-2017-2018) antecedenti la data di pubblicazione del bando la gestione di servizi di informazione e accoglienza turistica presso IAT e uffici turistici di enti pubblici. Il requisito deve essere attestato attraverso il modulo in allegato c) al capitolato speciale d'appalto, che deve essere presentato su carta intestata dell'ente presso cui la ditta ha svolto tali servizi, firmata dal RUP e protocollata;
4. essere in possesso dell'iscrizione e abilitazione nel MePA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) al bando "Servizi – Servizi di vigilanza e accoglienza".

Tutti i suddetti requisiti dovranno essere attestati da comprovata documentazione fornita in sede di manifestazione di interesse in allegato alla dichiarazione sostitutiva.

Il possesso dei predetti requisiti sarà oggetto di verifica da parte della Stazione Appaltante prima dell'invio delle lettere d'invito.

6) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: i servizi in oggetto verranno affidati in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del d. lgs. 50/2016, trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, come disposto dall'art. 50 del d. lgs. 50/2016, mediante valutazione da parte di un'apposita Commissione giudicatrice, nominata con successivo atto dirigenziale.

7) MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E DI SELEZIONE: gli operatori economici interessati alla presente indagine di mercato dovranno far pervenire all'indirizzo pec restauro.patrimonio@pec.comune.carpi.mo.it l'istanza di partecipazione alla presente indagine di mercato **allegato b)**, completa di dichiarazione del possesso dei requisiti sia di carattere generale sia di carattere tecnico-organizzativo per l'esecuzione dei servizi, resa e sottoscritta dal legale rappresentante della ditta, a pena di esclusione della procedura, da redigersi su carta semplice allegando adeguata documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti di cui al punto 5) del presente avviso e fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, **entro il termine perentorio (a pena di esclusione) delle ore 11:30 del giorno 04.09.2019.**

Nel caso di partecipazione alla presente indagine di mercato in Raggruppamento Temporaneo di imprese, anche le singole ditte mandanti dovranno presentare la dichiarazione sostitutiva di cui all'**allegato b)** al presente avviso, attestante il possesso dei requisiti generali, economico-finanziari e tecnico organizzativi necessari per la partecipazione alla procedura di selezione in oggetto.

Si dà atto sin da ora che i servizi in oggetto verranno affidati, trattandosi di importo inferiore alla soglia comunitaria, mediante Richiesta di Offerta (RdO) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

Gli operatori verranno selezionati tramite indagine di mercato, previa pubblicazione all'albo pretorio e al sito internet del Comune di Carpi del presente avviso per un periodo di 30 giorni, tra quelli abilitati nel MePA di Consip al bando "Servizi" area merceologica "Servizi di vigilanza e accoglienza" e in possesso dei requisiti previsti al punto 5 – Requisiti per la partecipazione.

8) ALTRE INFORMAZIONI: il presente avviso, finalizzato a indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Carpi, che si riserva di interrompere o annullare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Si rende noto:

- che si procederà ad invitare tutti gli operatori economici che manifesteranno interesse a partecipare alla procedura suddetta, risultati in possesso dei requisiti di cui al punto 5 del presente avviso;

Settore A7 – Restauro, cultura, commercio e promozione economica e turistica

- che non si procederà all'individuazione di ulteriori soggetti nell'eventualità in cui gli operatori economici che manifesteranno interesse a seguito del presente avviso risultino in numero compreso tra 1 e 5;

- che il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Manuela Rossi, responsabile della gestione del sistema museale, Incarpi, attività culturali/promozionali indoor e outdoor teatro del settore A7 che svolgerà anche le funzioni di direttore dell'esecuzione, nominata con prot. gen.le n. 38480 del 01.07.2019 (tel: 059/64.99.77).

In allegato sotto la lettera:

- a) capitolato speciale di appalto;**
- b) dichiarazione sostitutiva**

Carpi, 05.08.2019

Il Dirigente del settore A7 ad interim
Restauro, cultura, commercio e promozione economica e turistica
Dott. Mario Ferrari
