

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

APPALTO PER IL SERVIZIO EDUCATIVO INTEGRATO DI FASCIA 11-29 ANNI NEGLI SPAZI DI AGGREGAZIONE SPONTANEA E ORGANIZZATA DEL COMUNE DI CARPI “GIOVANI DENTRO E FUORI”

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E AMMISSIONE

ALLA GARA

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti generali di partecipazione, relativi riferimenti normativi e le cause di esclusione sono riportate nel bando di gara.

1) Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023)

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti elencati di seguito.

a) Requisiti di idoneità professionale (art. 100 comma 3 del D. Lgs. 36/2023)

1. Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

2. Nel caso di **cooperative**, iscrizione all'**Albo delle Società Cooperative** (di cui al D.M. 23/06/2004) presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio e nel caso di cooperative sociali o consorzi di cooperative sociali è richiesta l'iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali, ai sensi dell'art. 9 della L. 381/1991, con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

3. Per gli **Enti del Terzo Settore** (organizzazioni/associazioni/enti): iscrizione al **Registro unico nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**, di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117). Ai fini della comprova, l'iscrizione al RUNTS è acquisita d'ufficio dalla Stazione appaltante tramite il FVOE 2.0. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale (FVOE 2.0) i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

b) Requisiti di capacità tecnica e professionale

I concorrenti, ai sensi dell'art. 100 comma 11 ultimo paragrafo del D.Lgs. n. 36/2023, dovranno aver eseguito negli ultimi dieci anni precedenti alla data di indizione della presente procedura di gara almeno n. 2 contratti, ciascuno di durata almeno biennale, relativi a servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto. Per servizi analoghi si intendono servizi educativi rivolti a giovani e adolescenti nella fascia d'età 11 – 29 anni in spazi di aggregazione spontanea e/o organizzata.

In caso di RTI il requisito di capacità tecnica e professionale deve essere soddisfatto dal raggruppamento nel complesso.

2) Requisiti di esecuzione - Figure professionali richieste

Le figure professionali previste e necessarie per lo svolgimento del servizio secondo le previsioni di cui al capitolato speciale d'appalto sono:

Responsabile dei Servizi

In possesso dei seguenti requisiti:

- a) Diploma di laurea in materie attinenti la gestione dei servizi oggetto del capitolato speciale d'appalto;
- b) Comprovata esperienza professionale specifica, di almeno 3 anni, anche non continuativi, con riferimento alla data di scadenza del bando di gara, come responsabile nella programmazione, coordinamento, gestione e realizzazione di servizi analoghi a quelli descritti nel capitolato speciale d'appalto;

Educatore professionale socio-pedagogico

Corrispondente al profilo professionale di cui all'art. 3 della L. 55/2024, iscritto all'albo degli Educatori professionali (ex L. 55/2024 e ss.mm.ii) o in possesso dei requisiti abilitanti all'iscrizione.

In alternativa, dovrà essere in possesso di una laurea almeno triennale in ambito educativo/pedagogico/sociologico/psicologico/sociale ed una comprovata esperienza professionale di almeno 2 anni, anche non continuativi, maturata nella realizzazione dei servizi analoghi a quelli descritti ed oggetto del presente capitolato destinati alla fascia di età 11/29.

Operatore educativo

In possesso di diploma di laurea triennale o specialistica in ambito educativo/sociologico/psicologico/sociale con una comprovata esperienza professionale di almeno 12 mesi, anche non continuativi, in servizi analoghi destinati alla fascia di età 11/29 o, in alternativa, diploma di Istruzione Secondaria Superiore con una comprovata esperienza professionale almeno triennale nei medesimi ambiti.

Personale con funzioni di custodia/conduzione di sedi e attrezzature (anche definito operatore)

In possesso di diploma di Istruzione Secondaria Superiore o qualifica professionale ed esperienza lavorativa a contatto con il pubblico di almeno 12 mesi.

Le esperienze professionali devono essere state maturate negli ultimi 5 anni con riferimento alla data di scadenza del Bando.

Ai fini del conteggio dei mesi di esperienza del personale tutto, si precisa che si intendono i mesi effettivi di servizio. Eventuali tirocini o esperienze di volontariato (incluso il servizio di volontariato civile) effettuati e certificati, esclusivamente nell'ambito di progetti per l'adolescenza e i giovani, saranno considerati esperienza valida nel limite massimo di 6 mesi per ciascun educatore.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori economici concorrenti dovranno presentare un progetto tecnico-organizzativo che preveda le risorse (comprensivo di quelle strumentali) necessarie per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto e coerenti con gli elementi richiesti nella descrizione più dettagliata dei criteri sulla qualità del progetto e del servizio.

Nella seguente tabella e in ulteriori specifici articoli del Capitolato di gara vengono espresse utili indicazioni per la redazione del progetto, anche in relazione alle singole attività; l'offerta tecnica deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura di gara, gli standard minimi stabiliti nei documenti di gara, nel rispetto del principio di equivalenza, e in particolare dovrà assumere come **standard minimi** del servizio richiesto quelli declinati nel Capitolato.

Il progetto deve essere redatto secondo le indicazioni meglio specificate in seguito. Un progetto complessivo per un massimo di **20** facciate formato A4, Arial carattere 11, interlinea minima, margini del foglio superiore - inferiore - destro e sinistro pari a 2 cm; il progetto deve essere

descritto con l'indice definito nella *Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica* e tenendo conto delle indicazioni specificate nel Capitolato.

È a discrezione dei concorrenti, se ritenuto necessario, produrre eventuali schede esplicative, tabelle, grafici, ecc. fermo restando che devono essere contenute nel progetto tecnico, nei limiti indicati e disciplinati per le specifiche sezioni del progetto stesso. Le informazioni relative ai *curricula* del personale se forniti dall'operatore economico non dovranno rientrare nel numero di facciate previste, ma potranno essere inserite come allegato sotto forma di tabella riassuntiva e non saranno in ogni caso oggetto di valutazione, neppure meramente orientativa da parte della Commissione.

L'appalto sarà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo conseguente a valutazione operata da apposita Commissione giudicatrice, di nomina della Stazione Unica Appaltante dell'Unione Terre d'Argine, appositamente costituita e nominata secondo quanto indicato dagli artt. 51 e 93 del D.Lgs. 36/2023, dopo la presentazione delle offerte.

La Commissione giudicatrice prenderà in considerazione i sottoelencati parametri:

1. Offerta Tecnica Punteggio massimo attribuibile = 80 punti
2. Offerta Economica Punteggio massimo attribuibile = 20 punti

1. OFFERTA TECNICA: Max punti 80

La valutazione dell'offerta tecnica terrà conto del merito tecnico/qualitativo del progetto complessivo di gestione del servizio (cfr. Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica), considerando anche i seguenti elementi di carattere generale trasversale:

- capacità di sintesi e di centrare, nell'offerta tecnica, le caratteristiche e i fattori prevalenti e più significativi per dimostrare e oggettivare con chiarezza, efficienza, efficacia e qualità della proposta, anche in relazione a quanto disciplinato e indicato nel Capitolato prestazionale;
- concretezza e capacità di “leggere” il contesto sociale e territoriale in cui si innestano le linee di intervento che configurano il servizio oggetto dell'appalto, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- piena conoscenza applicativa e costanti corretti riferimenti alle disposizioni normative, regolamentari vigenti che disciplinano il servizio, anche in relazione a quanto descritto e indicato nel Capitolato prestazionale;
- capacità di innovazione e di proporre/raggiungere obiettivi e risultati per garantire sul territorio un servizio educativo integrato di fascia 11-29 anni negli spazi di aggregazione spontanea e organizzata accogliente, inclusivo, di qualità e di continuità rivolto al benessere di giovani e adolescenti.

Gli operatori economici concorrenti dovranno realizzare un progetto organizzativo che preveda le risorse (comprendenti di quelle strumentali) necessarie per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto.

I punteggi riportati nella tabella sottostante, fatta eccezione per il punteggio riguardante la certificazione della parità di genere, sono considerati “Punteggi discrezionali”, vale a dire

punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Elementi qualitativi

Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica

CRITERI		MAX 80 PUNTI
1	PROGETTO EDUCATIVO Progetto Educativo del servizio: 1. Modello di riferimento e metodologia di lavoro, organizzazione complessiva del servizio che tenga conto delle differenze, valorizzi la continuità e la cultura dell'accoglienza, delle relazioni e dell'inclusione; 2. Strategie di ingaggio e di consolidamento delle relazioni con i gruppi informali presenti sul territorio; 3. Azioni di raccordo con i servizi e gli enti del territorio (Istituzioni scolastiche, Servizio distrettuale Free Entry, Casa della Comunità, Centro per le Famiglie, Spazio Giovani del Consultorio, Centro Adolescenza e Servizio Dipendenze Patologiche Azienda USL, Associazioni giovanili, Associazioni sportive, Biblioteca multimediale A. Loria, Castello dei Ragazzi e Musei di Palazzo dei Pio), con i progetti attivi nel territorio (Tavolo Giovani, Forum Giovani, progetti di peer education, Stazione Digitale, Università, Unità di Strada AUSL) oltre che con eventuali altri soggetti potenzialmente coinvolti nella realizzazione delle linee di intervento previste dal Capitolato speciale d'appalto; 4. Modalità di qualificazione e valorizzazione del personale dedicato all'appalto; 5. Risorse strumentali e materiali a disposizione del progetto educativo. <u>Criteri motivazionali:</u> Il punteggio verrà assegnato in riferimento all'adeguatezza e alla solidità delle azioni proposte, alla concreta fattibilità nel contesto territoriale e al potenziale innovativo nell'ambito delle linee di intervento previste dal Capitolato.	MAX 25 PUNTI
2	ORGANICO DA DEDICARE E LIVELLI DI PROFESSIONALITÀ Organigramma e funzionigramma dell'operatore economico con indicazione specifica di: - Funzionigramma, sintetica descrizione delle figure professionali, delle specifiche necessarie responsabilità, dei profili professionali e delle particolari professionalità (competenze possedute ed agite) e dell'esperienza maturata; - Riferimento e coerenza delle professionalità a quanto espressamente richiesto nel Capitolato speciale d'appalto in relazione, ad esempio, a tipologia di prestazioni attese e ai diversi destinatari del servizio. Verranno tra l'altro valutate la struttura organizzativa e la dotazione organica dedicata all'appalto, le competenze del personale, le diverse figure professionali dedicate e i principali processi di lavoro definiti formalmente per l'intero servizio.	MAX 20 PUNTI

	<u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione dell'organico dedicato e dell'adeguatezza dell'organizzazione funzionale per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato e dagli altri documenti di gara, nonché in relazione alla coerenza tra le figure.	
3	COMUNICAZIONE Strategie, modalità operative e strumenti di comunicazione verso l'utenza consolidata e potenziale: promozione delle attività ed interventi connessi ai Servizi gestiti e di specifici programmi dell'Amministrazione destinati alla fascia d'età di riferimento, compresa la YoungER Card, come previsto all'art. 3 del Capitolato, in coerenza con le normativa vigente in materia di privacy e comunicazione istituzionale. <u>Criteri motivazionali:</u> Il punteggio verrà assegnato in riferimento alla freschezza della proposta comunicativa, all'inclusività dei linguaggi mediatici utilizzati, alla capacità di creare un'identità condivisa dei servizi.	MAX 15 PUNTI
4	MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE, PROGRAMMAZIONE E DOCUMENTAZIONE DEL SERVIZIO Modello organizzativo aziendale e piano di programmazione trimestrale del servizio che tenga conto delle esigenze stagionali e dei flussi di utenza. <u>Criteri motivazionali:</u> Il punteggio sarà attribuito in base all'efficacia del modello organizzativo proposto per la gestione complessiva dei servizi. Saranno valutate le modalità di coordinamento, le strategie per ottimizzare l'esecuzione delle prestazioni in stretto raccordo con il Committente, la flessibilità organizzativa e la precisione nella documentazione e reportistica, considerando che l'interazione umana rimane fondamentale e non sempre sostituibile dall'informatizzazione.	MAX 10 PUNTI
5	MIGLIORIE GRATUITE IN AGGIUNTA A QUANTO RICHIESTO DAL CAPITOLATO Proposte migliorative dei servizi offerti, idee ed azioni ulteriori, progetti di servizio, predisposizione di risorse umane e strumentali, e/o proposte di estensione e diversificazione dei servizi a base di gara, attività aggiuntive senza oneri per l'Amministrazione, liberamente offerti dall'Operatore Economico. Il costo di tali proposte dovrà rientrare nell'importo netto dell'appalto, risultante dal ribasso offerto dal concorrente in sede di gara. Non verranno considerate le proposte già inserite e oggetto di valutazione in altre sezioni del progetto. <u>Criteri motivazionali:</u> il punteggio sarà assegnato valutando la coerenza degli investimenti che l'operatore economico si impegna a realizzare contestualmente e in relazione alle proposte progettuali avanzate.	MAX 5 PUNTI
6	CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE AI SENSI DELLA UNI/PDR 125:2022	PUNTI 5 (SE PRESENTE)

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio tecnico complessivo

inferiore alla soglia minima di sbarramento pari ad almeno **40 punti su 80** prima delle riparametrazioni.

Il calcolo dei coefficienti Cxi per l'attribuzione dei punteggi degli elementi di valutazione sopra riportati, avverrà attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

A ciascuno degli elementi qualitativi, riportati e descritti nella tabella precedente cui è assegnato un punteggio discrezionale, per la determinazione del coefficiente variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta attribuendo i seguenti giudizi con relativo coefficiente numerico:

COEFFICIENTE (C)	VALUTAZIONE
1	Ottimo
0,90	Molto buono
0,80	Buono
0,70	Discreto
0,60	Più che sufficiente
0,50	Sufficiente
0,40	Scarso
0,30	Limitato
0,20	Minimo
0,10	Insufficiente
0,00	Non valutabile/assente

Una volta che si è calcolata la media dei coefficienti espressi dai commissari, si procederà a trasformare tali valori in coefficienti definitivi tramite riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà conseguito il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00, mentre agli altri concorrenti verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore (**prima riparametrazione**).

Il coefficiente così ottenuto verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli punteggi attribuiti ai criteri (discrezionali e tabellari) darà il punteggio totale per l'offerta tecnica.

I singoli coefficienti medi, i punteggi per ciascun criterio e il punteggio totale afferente l'offerta qualitativa verranno arrotondati alla seconda cifra decimale, seguendo lo schema di arrotondamento per difetto se la terza cifra decimale dopo la virgola è minore di 5, per eccesso se la terza cifra decimale dopo la virgola è pari o superiore a 5.

Si precisa che nel caso di valutazione di una sola offerta non verrà applicata tale riparametrazione.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare (criterio 6), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Si precisa che in caso di RTI per l'attribuzione del punteggio premiante almeno un componente del raggruppamento deve essere in possesso della certificazione richiesta.

Nel caso di partecipazione dei Consorzi di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), c) e d) del D.Lgs.

36/2023 il punteggio verrà attribuito se tale certificazione è in possesso del Consorzio o della consorziata esecutrice.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente deve dimostrare il possesso della certificazione in corso di validità allegandone copia.

2. OFFERTA ECONOMICA: Max punti 20

La Busta telematica “offerta economica” dovrà contenere:

- a) l'indicazione del ribasso percentuale sull'importo del servizio posto a base di gara e soggetto a ribasso (euro 192.027,00). Il ribasso dovrà essere diverso da zero, espresso in cifre con massimo due cifre decimali dopo la virgola;
- b) la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- c) la stima dei costi della manodopera.

3. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio sarà attribuito mediante la seguente formula:

$$PE = P_{E_{max}} \times (R_i / R_{max})^{\alpha}$$

Dove

$P_{E_{max}}$ = punteggio massimo attribuibile

R_i = ribasso offerto dal concorrente i -esimo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,5$

4. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

Il servizio sarà assegnato all'Impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore dato dalla somma del punteggio sul merito tecnico del progetto e sull'offerta economica.

Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta complessivamente più vantaggiosa, tutti gli elementi dell'offerta tecnica che sono stati oggetto di giudizio qualitativo, forniti dalla Ditta aggiudicataria, unitamente all'offerta economica, costituiscono formalmente oggetto del contratto.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi sopra indicati, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente *i-esimo* è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{X=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove:

P_i = Punteggio del concorrente *i-esimo*;

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente

i-esimo; P_x = punteggio criterio X;

$X = 1, 2, \dots, n$ (numero di criteri di valutazione)

Σ = sommatoria.

VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Bando di gara.

Il calcolo di cui al primo periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a 3 (tre).

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri elementi, ivi inclusi i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.