



CITTÀ DI CARPI

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Dati relativi all'anno 2024

(Art. 30 del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201)

Sommario

Premessa	3
Parte prima – il quadro di riferimento.....	4
1.1 Il contesto normativo e i servizi pubblici locali di rilevanza economica	4
1.2 Le definizioni rilevanti ai fini della ricognizione periodica.....	5
1.3 Ambito oggettivo di riferimento della ricognizione periodica.....	5
1.4 Gli obblighi relativi in materia di trasparenza.....	8
Parte seconda – monitoraggio servizi pubblici non a rete	10
2.1 Servizio “Cimiteriali” e “Illuminazione votiva”	11
2.2 Servizio “Gestione impianto di Cremazione ubicato a Modena”	16
2.3 Servizio “Farmacia Comunale – Sede n. 17”	19
2.4 Servizio “Farmacia Comunale – Sede n. 21”	22
2.5 Servizio “Stadio Sandro Cabassi e impianto da calcio di via Sigonio n. 21/23”	25
2.6 Servizio “Impianto natatorio comunale O. Campedelli”	29
2.7 Servizio “Impianto da tennis comunale”	33
Parte terza – monitoraggio servizi pubblici a rete.....	36

Premessa

L'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", prevede quanto di seguito riportato:

"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto."

In aderenza alla sopra citata previsione normativa, il Comune di Carpi ha proceduto all'effettuazione di apposita ricognizione riferita all'annualità 2023 ed approvata con deliberazione di Consiglio comunale n. 87 del 28/12/2023. Con riferimento all'annualità 2024, le risultanze della ricognizione sono contenute nella presente relazione.

La presente relazione è strutturata come segue:

1) una prima parte, nella quale:

- a) si delinea il contesto normativo in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica, al cui interno si incardina la ricognizione effettuata dall'Ente;
- b) si definiscono alcuni concetti rilevanti che hanno guidato l'Ente nell'attività di ricognizione effettuata e, di conseguenza, nel tracciare il perimetro all'interno del quale la stessa è stata effettuata;
- c) si trattano i principali nuovi obblighi di trasparenza previsti nel contesto del mutato quadro normativo in materia di servizi pubblici locali;

2) una seconda parte, dedicata al monitoraggio delle singole situazioni gestionali per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica non a rete individuato dall'Ente;

3) una terza parte, dedicata ai servizi a rete, contenente i collegamenti alle relative relazioni predisposte dalle competenti autorità.

Il Comune di Carpi aderisce all'Unione di Comuni "Terre d'Argine", alla quale sono trasferite significative competenze in materia, tra l'altro, di servizi educativi e scolastici, sociali, informativi, di polizia locale, di sviluppo economico e territoriale, nonché ulteriori servizi interni (personale, finanziari, ecc.), mediante apposite convenzioni; di conseguenza, tali funzioni non sono più esercitate direttamente dal Comune di Carpi, e la titolarità dei relativi servizi pubblici locali è direttamente in capo all'Unione.

Parte prima – il quadro di riferimento

1.1 Il contesto normativo e i servizi pubblici locali di rilevanza economica

La disciplina normativa in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica nell'ordinamento italiano, parallela ma formalmente separata rispetto a quella delle società a partecipazione pubblica (D.Lgs. 175/2016) e dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023), ha subito vicende alterne e complesse; si pensi, in tal senso, al R.D. 2578/1925, che presenta tuttora disposizioni vigenti, ed alle varie evoluzioni avvenute, ad esempio, con la L. 142/1990 ed il TUEL D.Lgs. 267/2000. Nei decenni successivi, la stessa si è successivamente dovuta confrontare con una abrogazione referendaria (2011), una pronuncia di illegittimità costituzionale (sentenza Corte Cost. n. 199/2012), e con conseguenti vari provvedimenti d'urgenza.

Di conseguenza, il riferimento generale per la disciplina applicabile nell'ordinamento italiano in materia di affidamento del servizio pubblico di rilevanza economica, per anni, è stato rappresentato dalla normativa europea, direttamente applicabile, relativa alle regole concorrenziali (Corte cost., sentenza n. 24 del 2011); si pensi in tal senso ai principi comunitari (Libro verde, 2003; Libro bianco, 2004; Protocollo n. 26 allegato al TFUE – Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea), con riguardo al settore dei servizi di interesse economico generale.

Da ultimo, nel 2016 il Governo è arrivato ad uno schema di decreto (di cui all'art. 19, L. 124 del 2015), che tuttavia non ha mai concluso il suo iter, restando privo dell'approvazione finale.

È in tale contesto che si va a collocare il D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, il quale costituisce tra l'altro diretta attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza – PNRR, che prevedeva, entro dicembre 2022, sia l'approvazione della legge della concorrenza 2021 (misura M1C2-6) sia l'“*entrata in vigore di tutti gli strumenti attuativi (anche di diritto derivato, se necessario) per l'effettiva attuazione e applicazione delle misure derivanti dalla legge annuale sulla concorrenza 2021”* (misura M1C2-8).

Il provvedimento in questione, nel merito, detta una nuova disciplina quadro sui SPL a rilevanza economica, agendo in via principale con riferimento alle competenze degli enti locali su:

- perseguimento di un alto livello di qualità, sicurezza ed accessibilità nei servizi, con particolare riferimento a quelli esternalizzati;
- organizzazione delle funzioni (possibilità per le Regioni di rivedere gli ATO per i servizi pubblici locali a rete);
- modalità di istituzione e organizzazione dei servizi (scelta di istituzione di un servizio pubblico locale consentita solo dopo verificata impossibilità di un regime di concorrenza nel mercato);
- forma di gestione (prevede gara, società miste, in house sopra soglia con specifiche motivazioni, e gestione diretta o mediante aziende speciali solo per servizi non a rete);
- modalità di affidamento (ricorso alla concessione di servizi piuttosto che all'appalto, ove possibile rispetto alle caratteristiche del servizio);
- rapporti tra enti affidanti e soggetti affidatari (affidamento proporzionato al recupero investimenti, per in house non a rete limite a 5 anni; struttura del contratto di servizio; tariffe che assicurano equilibrio riducendo i costi per la collettività e promozione e sostegno alla tutela degli utenti);
- programma di controlli e sistema di verifiche periodiche;
- abrogazione di norme previgenti;
- specifiche disposizioni per il Trasporto Pubblico Locale, l'idrico, le farmacie e per i rifiuti;
- esclusione dall'applicazione del provvedimento al servizio di distribuzione del gas naturale.

In aggiunta, all'art. 30, come riportato in premessa, il Decreto prevede la ricognizione periodica di cui al presente documento.

Con decreto n. 639 del 31 agosto 2023, la Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, ha emanato le linee guida e gli indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete.

Infine si segnala come al link <https://www.anticorruzione.it/-/trasparenza-dei-servizi-pubblici-locali-di-rilevanza-economica#p4> sia pubblicato il documento relativo ad atti e indicatori, di cui all'art. 7 del d.lgs. 201/2022, relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica a rete, delle Autorità ARERA ed ART.

1.2 Le definizioni rilevanti ai fini della ricognizione periodica

Si ritiene opportuno riportare di seguito alcune definizioni fondamentali per l'esame del presente documento, da intendersi anche, come riportato in premessa, quali concetti rilevanti che hanno guidato l'Ente nell'attività di ricognizione effettuata e, di conseguenza, nel tracciare il perimetro all'interno del quale la stessa è stata effettuata:

- «servizi pubblici locali»: secondo la consolidata giurisprudenza amministrativa (ad es. Cons. Stato n. 2605/2001), si tratta delle attività caratterizzate, sul piano oggettivo, dal perseguimento di scopi sociali e di sviluppo della società civile, selezionati in base a scelte di carattere eminentemente politico-sociale, quanto alla destinazione delle risorse disponibili ed all'ambito di intervento; sul piano soggettivo, tali attività sono riconducibili, direttamente od indirettamente, ad una figura soggettiva di rilievo pubblico.
- «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica» (art. 2 c. 1 l. c D.Lgs. 201/2022): i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale; per differenza, sono di conseguenza esclusi dalla definizione in questione i servizi non a rilevanza economica, i servizi strumentali, ed ovviamente, i servizi liberamente offerti sul mercato;
- «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete» (art. 2 c. 1 l. d D.Lgs. 201/2022): i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;
- «servizi non a rilevanza economica»: secondo i principi europei e la giurisprudenza amministrativa, si tratta di servizi a connotazione pubblica che mirano a soddisfare interessi sociali in assenza di un interesse di mercato e che, se non svolti da una pubblica amministrazione, non sarebbero garantiti ai bisognosi di tale servizio.
- «servizi strumentali»: da giurisprudenza consolidata, (Tar Lombardia 1373/2007; Consiglio di Stato Sezione V, 12/06/2009, n. 3766) sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali e che, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione in quanto stazione appaltante, al contrario dei servizi pubblici locali che mirano invece a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività, ed alla stessa sono rivolti;
- «gestione in economia»: la gestione “in economia” è stata definita come uno dei modi di “assunzione diretta” dei servizi pubblici, unitamente all'azienda speciale, ed un tempo con tale locuzione sono state disciplinate entrambe le forme (r.d. n. 2578/25, artt. 10-15; d.p.r. n. 902/86, titolo 2 l, art. 1-7); in questo senso, il D.Lgs. 201/2022 consente, all'art. 14, comma 1, lett. d), limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, la gestione in economia o mediante aziende speciali.

1.3 Ambito oggettivo di riferimento della ricognizione periodica

La disposizione precisa che la rilevazione periodica deve essere svolta con riferimento ad “ogni servizio affidato”, riferendosi, evidentemente, a tutti i servizi “esternalizzati” dall'amministrazione nei termini succitati: sono dunque da includervi sia gli affidamenti mediante concessione, che quelli mediante appalto. Ai sensi delle previsioni di cui all'art. 15 del Decreto: “Gli enti locali e gli altri enti competenti affidano i servizi di interesse economico generale di livello locale secondo la disciplina in materia di contratti pubblici,

favorendo, ove possibile in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, il ricorso a concessioni di servizi rispetto ad appalti pubblici di servizi, in modo da assicurare l'effettivo trasferimento del rischio operativo in capo all'operatore."

Restano esclusi i servizi gestiti in economia, in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'ente locale.

In tal senso, risulta pertanto evidente come la ricognizione non possa neppure riguardare i servizi strumentali acquisiti all'esterno, ed erogati a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento.

Altresì, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 201/2022, le disposizioni del decreto non si applicano ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione europea.

Infine, il dato letterale della norma, che come sopra riportato fa riferimento ad "ogni servizio affidato", impone dunque che la presente ricognizione riguardi solo i servizi affidati dal Comune e dei quali lo stesso è titolare, con esclusione, tra l'altro, dei servizi a rete a rilevanza economica affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica, quali ad esempio il trasporto pubblico locale, il servizio idrico integrato, l'igiene ambientale..). Per questi si procederà ad inserire un collegamento ipertestuale (link) alla corrispondente relazione sul relativo sito internet istituzionale del soggetto titolare.

Deve, in ogni caso, essere l'ente locale a verificare in concreto quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, avendo riguardo ai differenti criteri applicabili in tal senso (quali, ad esempio: la presenza, anche potenziale, di un mercato concorrenziale; di una domanda diffusa; di un'offerta indifferenziata; di una tariffa all'utenza...).

In tal senso, il Comune di Carpi, in stretto contatto con l'Unione Terre d'Argine e con i relativi comuni aderenti, ha effettuato tra ottobre e dicembre 2023 una specifica attività istruttoria volta alla prima individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete, rilevanti ai fini della presente ricognizione.

Di tale analisi, condotta per ciascuno dei Settori dell'Ente, è altresì conservata agli atti apposita attestazione da parte dei rispettivi Dirigenti (prot. n. 79581/2023, 79703/2023, 79735/2023, 79770/2023, 79793/2023).

Con riferimento all'anno 2024, gli esiti dell'istruttoria, per ciascuno dei settori dell'Ente, sono conservati agli atti tramite le apposite attestazioni (prot. n. 85427-03/12/2024, 86867-09/12/2024, 88452-13/12/2024, 88461-13/12/2024, 88481-13/12/2024).

A seguito dell'analisi condotta alla luce dei criteri di cui sopra, si riportano di seguito i servizi pubblici locali a rilevanza economica a rete e non a rete per il Comune di Carpi, riferiti all'anno 2024, ed i rispettivi soggetti erogatori:

Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale
Servizi ed attività cimiteriali e illuminazione votiva	Concessione	Carpi Servizi Cimiteriali srl, CF: e P.IVA 12378770015; con sede legale in Torino (TO) alla via Duino n. 149/A	No
Tempio Crematorio	Concessione	Echoes srl, CF: e P.IVA 03147921203; con sede legale in Bologna (BO)	No

Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale
		alla via dell'Arcoveggio n. 74	
Farmacia comunale – sede n. 17	Concessione	Didasko Coop Soc, CF: e P.IVA 01314720556; con sede legale in Terni (TR) alla via Giandimartalo di Vitalone n. 20	No
Farmacia comunale – sede n. 21	Concessione	Didasko Coop Soc, CF: e P.IVA 01314720556; con sede legale in Terni (TR) alla via Giandimartalo di Vitalone n. 20	No
Stadio Comunale "S. Cabassi" ed impianto da calcio di via Sigonio	Concessione	A.C. CARPI Srl, CF: e P.IVA 03985880362; con sede legale in Carpi (MO) alla via dell'Industria n. 95 (a seguito di trasformazione societaria dell'originale concessionario Athletic Carpi usd srl)	No
Piscina Comunale "O. Campedelli"	Concessione	Aquanova Carpi SRL, CF: e P.IVA 03544010360; con sede legale in Carpi (MO) in piazzale delle Piscine n. 4	No
Circolo Tennis Comunale Carpi	Convenzione	Wesport Modena SSD SRL, Via IV Novembre 40/h, 41123 Modena, partita IVA e Codice Fiscale 03617620368H	No
Servizio idrico integrato	Affidamento da parte dell'autorità d'ambito, a seguito di procedura ad evidenza pubblica esperita ai sensi della normativa applicabile al momento dell'affidamento	AIMAG S.p.A., CF: e P.IVA 00664670361; con sede legale in Mirandola (MO) alla via Maestri del Lavoro n. 38	Sì – ATERSIR
Servizio gestione rifiuti urbani e assimilati	Affidamento da parte dell'autorità	AIMAG S.p.A., CF: e P.IVA 00664670361; con sede legale in Mirandola (MO)	Sì – ATERSIR

Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale
	d'ambito, a seguito di procedura ad evidenza pubblica esperita ai sensi della normativa applicabile al momento dell'affidamento	alla via Maestri del Lavoro n. 38	
Trasporto pubblico locale	Affidamento da parte dell'autorità d'ambito, a seguito di procedura ad evidenza pubblica esperita ai sensi della normativa applicabile al momento dell'affidamento	SETA S.p.A., CF: e P.IVA 02201090368; con sede legale in Modena (MO) alla via Strada Sant'Anna n. 210	Sì - Amo S.p.A.

Si rammenta, a mero titolo conoscitivo e con riferimento alla società Lepida s.c.p.a., come:

- con riferimento a quanto di competenza ai fini della presente ricognizione, non sussistono, per il comune di Carpi, affidamenti di servizi qualificabili come servizi pubblici locali di rilevanza economica alla società in house Lepida s.c.p.a.; per un ulteriore specifico approfondimento, si rinvia alla relazione sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Unione delle Terre d'Argine;
- per quanto riguarda la partecipazione societaria del Comune di Carpi nella società in house Lepida s.c.p.a., si rinvia al piano di revisione ordinaria delle partecipazioni societarie, posto all'ordine del giorno della medesima seduta di esame del presente documento.

I servizi non a rete saranno oggetto di analisi nella successiva sezione; per i servizi a rete, come anticipato, si riporteranno nella Parte terza i collegamenti alle singole relazioni predisposte dalle competenti autorità.

1.4 Gli obblighi relativi in materia di trasparenza

La norma in questione disciplina, tra l'altro, gli obblighi di trasparenza posti a carico degli enti locali in relazione agli atti e ai dati concernenti l'affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, prevedendone la pubblicazione attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), in un'apposita sezione denominata "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL".

La presente ricognizione, così come gli atti relativi ai singoli provvedimenti di affidamento e relativi contratti, deve essere pubblicata tempestivamente sul sito istituzionale dell'ente affidante, nonché trasmessa contestualmente all'ANAC, la quale provvede all'immediata pubblicazione sul portale telematico «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL»

(<https://www.anticorruzione.it/-/trasparenza-dei-servizi-pubblici-locali-di-rilevanza-economica>), già reso operativo dalla medesima Autorità.

Parte seconda – monitoraggio servizi pubblici non a rete

Di seguito si riportano, per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica non a rete individuato alla luce dei criteri sopra descritti, i contenuti relativi al monitoraggio delle singole situazioni gestionali così come definite dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022.

2.1 Servizio “Cimiteriali” e “Illuminazione votiva”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Servizi ed attività cimiteriali, come meglio definiti nel capitolato speciale prestazionale, relativi al Cimitero Urbano ed agli otto cimiteri frazionali del Comune di Carpi, e realizzazione del piano di Valorizzazione degli spazi e/o dei servizi cimiteriali, in conformità all’offerta presentata. Tra i servizi inclusi vi è anche la gestione dell’illuminazione votiva.

Affidatario: Carpi Servizi Cimiteriali s.r.l., CF: e P.IVA 12378770015; con sede legale in Torino (TO) alla via Duino n. 149/A

A. Modalità di Affidamento

Concessione

Estremi Deliberazione C.C.:

- n. 78 del 18 luglio 2013 (decisione di affidamento in concessione dei servizi e delle attività cimiteriali)
- n. 92 del 28 novembre 2019 (decisione di mantenimento affidamento in concessione)

Periodo di Affidamento: 09/11/2020 – 08/11/2025 (verbale di consegna prot. 63014/2020 - contratto prot. 16401/2021)

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto (Capitolato Speciale Prestazionale)	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> • Apertura e chiusura giornaliera del Cimitero Urbano; • Sorveglianza e custodia del Cimitero Urbano durante tutto l’orario di apertura; • Sorveglianza e custodia secondo gli usi locali, dei Cimiteri frazionali; • Servizio di pronta reperibilità; • Pulizia e mantenimento delle aree cimiteriali; • Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria del verde; • Manutenzione degli impianti con intestazione delle relative utenze; • Manutenzione ordinaria delle strutture cimiteriali; • Gestione sala del commiato del Cimitero Urbano; • Gestione dei servizi relativi allo svolgimento dei funerali, ricezione cadaveri, resti e ceneri, tumulazioni e inumazioni e operazioni conseguenti; • Dispersione ceneri nelle apposite aree predisposte all’interno dei cimiteri; • Estumulazioni ed esumazioni ordinarie e straordinarie e operazioni cimiteriali conseguenti quali le cremazioni di resti mortali e di cadaveri non mineralizzati; • Tenuta ed aggiornamento dei registri cimiteriali previsti dal Regolamento comunale di polizia mortuaria, tenuta ed aggiornamento dell’anagrafe delle concessioni e delle sepolture (cosiddetta mappa cimiteriale), dello schedario dei defunti e dello scadenario delle concessioni, altri adempimenti amministrativi; • Assegnazione delle sepolture agli utenti, secondo quanto previsto dal Regolamento comunale delle attività funebri, necroscopiche, cimiteriali e di polizia mortuaria; 	<p>Per l’anno 2023 risultano n. 3 penali comminate per mancato rispetto degli obblighi contrattuali.</p> <p>Alla data del 02/12/2024, per l’anno 2024, risultano n. 4 penali comminate per mancato rispetto degli obblighi contrattuali.</p> <p>Comminate le penali sopra riportate, le attività e i servizi oggetto delle medesime non sono ancora stati portati a compimento sulla base delle condizioni stabilite nel contratto e CSP, a causa di ulteriori verifiche che si sono rese necessarie.</p>

Elementi del Contratto (Capitolato Speciale Prestazionale)	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione della modulistica e conteggio dei diritti cimiteriali e di qualunque altro onere a carico dell'utente; • Stipula contratti di concessione delle sepolture o delle aree per tombe di famiglia; • Riscossione delle tariffe di concessione delle sepolture e delle tariffe per i servizi cimiteriali erogati, comprese le attività di recupero dei crediti insoluti; • Raccolta e conferimento in forma differenziata dei rifiuti originati dalla gestione quotidiana del cimitero con costi di smaltimento a carico del Concessionario; • Servizio di raccolta dei rifiuti derivanti da esumazioni ed estumulazioni, secondo le disposizioni di legge, con costi di smaltimento a carico del Concessionario; • Intervento in caso di rottura casse; • Verifica periodica stato delle lapidi; • Manutenzione ordinaria e straordinaria dei montafereetri e altre attrezzature cimiteriali (scale, ecc.); • Altri servizi cimiteriali agli utenti, secondo quanto previsto dal Regolamento comunale delle attività funebri, necroscopiche, cimiteriali e di polizia mortuaria; • Gestione servizio illuminazione votiva; • Tenuta ed aggiornamento dell'anagrafe delle utenze delle luci votive. 	
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	<p>Il controllo del rispetto degli obblighi contrattuali avviene attraverso verifiche puntuali, mediante sopralluoghi in loco e/o richiesta di specifica documentazione, su ciascuno degli elementi del contratto, come da atto organizzativo prot. 42454/2023.</p> <p>Si riporta di seguito il n. di verbali di controllo effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anno 2022: n. 19; - Anno 2023: n. 84; - Anno 2024 (al 02/12/2024): 72

C. Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Tipologia	Anno II di gestione (09/11/2021 – 08/11/2022)	Anno III di gestione (09/11/2022 – 08/11/2023)	Anno IV di gestione (09/11/2023 – 08/11/2024 – dato relativo ai primi 2 quadrimestri)
Canone di concessione	€ 319.160,01 (oltre IVA 22%)	€ 316.395,00 (oltre IVA 22%)	168.049,47 (oltre IVA 22%)
Quota tombe di famiglia	€ 5.942,64 (oltre IVA 22%)	€ 17.721,82 (oltre IVA 22%)	€ 0,00
Altri proventi	€ 100,00 (fuori campo IVA)	€ 650,00 (fuori campo IVA)	€ 120,00 (fuori campo IVA)

Eventuali Note: Gli importi di cui sopra corrispondono ai proventi finanziari accertati per l'Ente Affidante, in qualità di Concedente. L'Ente, con riferimento alla concessione di che trattasi, non sostiene alcun onere. Per completezza si specifica che, con riferimento al canone annuale di concessione dovuto all'Ente, possono registrarsi delle minori entrate, derivanti dall'applicazione della clausola di riequilibrio del piano economico-finanziario, così come prevista ai sensi degli artt. 7 e 8 del contratto, nonché degli artt. 23 e 24 del capitolato speciale prestazionale, a seguito di specifica richiesta da parte del concessionario.

D. Indicatori di Efficacia gestionale:

Indicatore	Anno II di gestione (09/11/2021 – 08/11/2022)	Anno III di gestione (09/11/2022 – 08/11/2023)	Anno IV di gestione (09/11/2023 – 08/11/2024 – dato relativo al primo quadrimestre)
Conc. Loculi salma	279	196	82
Conc. Cinerari/ossari	191	155	114
Prolungamento concessione	0	10	42
Concessione Tombe di famiglia	3	1	0
Inumazioni	82	52	30
Tumulazioni Salme	228	239	88
Tumulazioni Ceneri/Resti ossei	738	508	134
Esumazioni	117	49	30
Estumulazioni	246	224	62
Apertura/Chiusure tombini	228	172	173
Apertura/Chiusura parziale tombini o cellette per resti	445	254	200
Cassette zinco	96	24	22
Dispersioni o affido	53	10	39
Inserimento	0	27	125
Traslazioni	25	29	6
Traslazioni ingresso cimitero	5	1	0
Feretro in legno	0	0	0
Deposito provvisorio	0	0	1
Sacco mater - bi	18	8	0
Allacciamenti luce votiva	317	173	0
Recessi luci votive	265	267	0

(fonte dei dati: report quadrimestrali inviati dal Concessionario)

NOTE SULL'EFFICACIA DEL SERVIZIO	<p>Si riporta di seguito l'indicatore relativo al n. di segnalazioni relative al gestore pervenute da cittadini al Comune, inserito nel Documento Unico di Programmazione (DUP):</p> <p>Anno 2022: 12 Anno 2023: 28 Anno 2024 (al 30.06): 14</p> <p>Si segnala che, con riferimento all'anno 2024, i dati sono relativi solo al primo quadrimestre di gestione, in quanto non risulta ancora pervenuto il report relativo al secondo quadrimestre, nonostante i solleciti relativi.</p>
----------------------------------	---

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Anno II di gestione (09/11/2021 – 08/11/2022)	Anno III di gestione (09/11/2022 – 08/11/2023)	Anno IV di gestione (09/11/2023 – 08/11/2024 – dato relativo ai primi 2 quadrimestri)
------------	---	--	---

• Canone previsto da PEF concessionario	€ 389.375,22 (IVA 22% inclusa)	€ 386.001,90 (IVA 22% inclusa)	€ 383.592,40 (IVA 22% inclusa)
• Canone accertato	€ 389.375,22 (IVA 22% inclusa)	€ 386.001,90 (IVA 22% inclusa)	€ 205.020,36 (IVA 22% inclusa)
• Canone incassato	€ 389.375,22 (IVA 22% inclusa)	€ 168.667,30 (IVA 22% inclusa)	€ 0

NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO	<p>Il Concessionario ha la facoltà di richiedere il riequilibrio del piano economico-finanziario, ai sensi degli artt. 7 e 8 del contratto, nonché degli artt. 23 e 24 del capitolato speciale prestazionale, per:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. fatti non riconducibili al concessionario che incidono sull'equilibrio del piano economico finanziario; 2. eventi destabilizzanti. <p>Il riequilibrio di cui al punto 1 è stato richiesto dal Concessionario, ed autorizzato dalla Giunta, con riferimento al primo anno di gestione (D.G. 192/2022) e al terzo anno di gestione (D.G. 186/2024).. Non risulta ad oggi richiesto per le annualità successive.</p> <p>Il Concessionario ha la facoltà di richiedere l'adeguamento delle tariffe. Tale possibilità è stata richiesta ed autorizzata dalla Giunta con riferimento alle tariffe 2023 (D.G. n. 254/2022). Ad oggi risulta essere pervenuta, da parte del Concessionario, la richiesta di adeguamento delle tariffe per l'annualità 2025. A seguito di richiesta al Concessionario, da parte dell'Ente, degli elementi necessari al completamento dell'istruttoria, la stessa risulta essere attualmente in corso .</p>
-----------------------------------	--

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Esito 2024
<ul style="list-style-type: none"> • come da analisi di <i>customer satisfaction</i> condotta dal Concessionario sulla base di specifici questionari sottoposti alla cittadinanza nel corso della quarta annualità di gestione mediante interviste face to face presso il cimitero Urbano (acquisita al prot. n. 85760 del 04/12/2024) 	<p>Indice sintetico di soddisfazione: 84,6/100</p> <p>Indice di soddisfazione per singoli fattori di analisi</p> <p>La pulizia degli ambienti interni al cimitero: 73,9 Gli orari di apertura sia invernali sia estivi: 87,2 La chiarezza della segnaletica di orientamento all'interno del cimitero: 80,0 La facilità di accesso alle strutture cimiteriali per le persone disabili: 97,9 Comodità dei collegamenti con i mezzi pubblici: 66,7 Disponibilità del parcheggio: 95,7 Decoro generale del cimitero: 80,7 Presenza e posizionamento dei cestini dei rifiuti all'interno e/o nei pressi del cimitero: 96,7 Sfalcio dell'erba e manutenzione del verde: 75,2 Quantità e posizione dei cassonetti: 96,0 Quantità e posizione delle fontanelle: 93,8 L'attenzione prestata ai visitatori del cimitero: 78,8 La cortesia e disponibilità del personale: 80,3 La professionalità e competenza del personale: 81,8 I tempi di risposta alle richieste (tempestività): 53,6 La capacità di dare informazioni: 80,0 Il comportamento (inteso come presentabilità e compostezza) del personale: 80,3 La capacità di relazione da parte del personale di CARPI SERVIZI CIMITERIALI: 95,7 Svolgimento di operazioni cimiteriali quali sepolture, esumazioni etc.: 95,5</p>

	Facilità di comprensione delle informazioni sul servizio fornite da CARPI SERVIZI CIMITERIALI: 95,6
--	---

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Descrizione - Cimiteriali	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
A. Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Previsto dagli obblighi contrattuali solo per alcune attività, oggetto di monitoraggio a campione e su segnalazione degli utenti
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Previsto dagli obblighi contrattuali solo per alcune attività, oggetto di monitoraggio a campione e su segnalazione degli utenti
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Previsto dagli obblighi contrattuali solo per alcune attività, oggetto di monitoraggio a campione e su segnalazione degli utenti
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Previsto dagli obblighi contrattuali solo verso il concedente
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	No, oggetto di monitoraggio a campione e su segnalazione degli utenti
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	No, oggetto di monitoraggio a campione e su segnalazione degli utenti
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
B. Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sì, previsto dagli obblighi contrattuali
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Sì, previsto dalle disposizioni normative
C. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No
Accessi riservati	quantitativo	No

EVENTUALI NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO: Il controllo del rispetto degli obblighi contrattuali avviene attraverso verifiche puntuali su ciascuno degli elementi del contratto, come da atto organizzativo prot. 42454/2023. Non risultano definiti in dettaglio, in sede di originaria sottoscrizione degli obblighi contrattuali, alcuni dei successivi indicatori ministeriali di qualità sopra riportati; in vista della scadenza della presente modalità di gestione nel mese di novembre 2025, l'Ente svolgerà le opportune valutazioni in tal senso.

2.2 Servizio “Gestione impianto di Cremazione ubicato a Modena”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Impianto di cremazione a servizio dei Comuni di Modena e Carpi, ubicato nel Comune di Modena.
Affidatario: Echoes s.r.l., CF: e P.IVA 03147921203; con sede legale in Bologna (BO) alla via dell'Arcoveggio n. 74

A. Modalità di Affidamento

Concessione

Estremi Deliberazione C.C.: n. 234 del 20-12-2007, di approvazione della convenzione tra il Comune di Modena ed il Comune di Carpi per la realizzazione e l'utilizzo di un impianto di cremazione comune

Periodo di Affidamento: per 15 anni (Contratto rep. n. 84007 del 09-09-2011 del Comune di Modena)

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto (Capitolato Speciale Prestazionale)	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none">Esecuzione cremazioni per cittadini residenti nei comuni concedenti (Modena, Carpi) ed extraconcedenti, con differenti tariffazioni	Sì
<ul style="list-style-type: none">Disponibilità sala del commiato con possibilità di diretta video	Sì
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	Entrambi gli enti (Comune di Modena e Comune di Carpi) hanno accesso al sistema informativo impiegato dal concessionario al fine di poter effettuare le relative attività di monitoraggio; ulteriore attività è quella della verifica dei prospetti mensili relativi alle cremazioni effettuate, intersecandoli con i dati risultanti all'Ufficio Stato Civile e Polizia Mortuaria.

C. Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Tipologia	Esercizio finanziario 2022	Esercizio finanziario 2023	Esercizio finanziario 2024 (dati al 31/10/2024)
Riparto proventi a favore del Comune di Carpi	€ 180.962,45 (oltre IVA 22%)	€ 176.833,10 (oltre IVA 22%)	€ 129.368,17 (oltre IVA 22%)

Eventuali Note: Gli importi di cui sopra sono il totale delle quote destinate per ciascuna tipologia di cremazione spettanti al Comune di Carpi, in qualità di Concedente, ai sensi dei vigenti accordi tra le parti. Per la gestione dell'impianto di che trattasi non sono previsti oneri a carico dell'Ente.

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024 (dato al 31/10/2024)
N. cremazioni totali	5.800	5.426	4.042

Indicatore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024 (dato al 31/10/2024)
N. cremazioni cittadini residenti a Carpi	731	763	610
% Cremazioni autorizzate sul crematorio di Modena dall'ufficio di Stato Civile e Polizia Mortuaria del Comune di Carpi / Cremazioni totali autorizzate dal medesimo ufficio	94,61%	85,32 %	80,49%

(fonte dei dati: prospetti mensili forniti dal concessionario; banche dati Ufficio Stato Civile e Polizia Mortuaria)

Eventuali Note: Nel corso dell'annualità 2024, a causa di lavori di manutenzione degli impianti utili a mantenere in perfetta efficienza gli impianti stessi, vi è stato un fermo completo delle linee di cremazione a partire dal 06/07/2024. A partire dal 23/07/2024 vi è stata una ripresa parziale dell'attività. In data 29/07/2024, ultimati i lavori di manutenzione, l'attività di cremazione è ripresa a pieno regime. Durante il periodo di fermo completo e/o parziale delle linee di cremazione, il gestore ha garantito senza alcun onere aggiuntivo per l'utenza i servizi contrattualmente richiesti presso il Tempio Crematorio di Piacenza, offrendo un servizio di trasporto gratuito.

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Esercizio finanziario 2022	Esercizio finanziario 2023	Esercizio 2024 (dato al 31/10/2024)
• Proventi previsti	€ 170.000,00	€ 245.000,00	€245.000,00
• Proventi assestati	€ 230.000,00	€ 225.000,00	€245.000,00
• Proventi accertati	€ 220.774,20	€ 215.736,39	€157.829,17
• Proventi incassati	€ 181.506,93 (di cui € 161.726,03 su fatture competenza 2022)	€ 239.185,09 (di cui € 180.137,09 su fatture competenza 2023)	€ 147.212,10 (di cui € 111.612,80 su fatture competenza 2024)

NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO	Il Concessionario ha la facoltà di richiedere l'adeguamento annuale delle tariffe. Tale possibilità è stata richiesta ed autorizzata da ultimo dalla Giunta con riferimento alle tariffe 2024 (D.G. n. 276/2023).
-----------------------------------	---

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Esito
• Come da esiti del "Questionario per la rilevazione della soddisfazione del cliente" pubblicato dal gestore al seguente link: https://www.gruppoaltair.it/modena.php	Valutazione complessiva di 4/5

NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore)	Dal contratto in essere non risultano previsioni specifiche in merito ad indicazioni inerenti alla qualità dei servizi erogati. Con comunicazione acquisita al prot. n. 88108 del 12/12/2024, il concessionario ha comunicato che, a fronte di complessive n. 660 visualizzazioni del sito dedicato al Tempio crematorio, solo n. 2 utenti
---	--

	(0,03%) hanno completato il questionario proposto, attribuendo al servizio una valutazione complessiva di 4/5
--	---

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Non previsti

EVENTUALI NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO: in vista della scadenza della presente gestione nell'anno 2026, l'Ente svolgerà le opportune valutazioni nel merito.

2.3 Servizio “Farmacia Comunale – Sede n. 17”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Gestione della farmacia comunale di nuova istituzione nel Comune di Carpi – sede n. 17.

Affidatario: Didasko Soc. Coop., CF: e P.IVA 01314720556; con sede legale in Terni (TR) alla via Giandimartalo di Vitalone n. 20

A. Modalità di Affidamento

Concessione

Estremi Deliberazione C.C. n. 147 del 15/12/2016

Periodo di Affidamento: Per anni diciotto (contratto rep. 67061 del 07/12/2017)

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> • Produzione, dispensazione, commercio al dettaglio di specialità medicinali, prodotti galenici, articoli sanitari, profumeria, erboristeria, prodotti dietetici ed alimentari, integratori alimentari, e di ogni altro bene commercializzabile all'interno della farmacia; • Altre attività e servizi complementari come da offerta tecnica presentata dal Concessionario in sede di gara, qualificanti ai fini della definizione come servizio pubblico locale di rilevanza economica quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> a) consegna gratuita di medicinali a domicilio a residenti nel territorio comunale particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare, durante l'orario di apertura diurno della farmacia; b) misurazione gratuita della pressione arteriosa, del peso corporeo, del peso corporeo del neonato; c) apertura della farmacia in ulteriori fasce orarie rispetto a quelle ordinariamente previste; • Ulteriori attività e servizi che il Concessionario riterrà di attivare, anche in accordo con il Comune; • Ogni altra attività prevista dai Decreti attuativi della cosiddetta “Farmacia dei Servizi” 	Si
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	Per l'anno 2024 è stata verificata l'erogazione dei servizi e prodotti tipici della farmacia.

C. Oneri Finanziari / Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Canone accertato	Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
Fisso	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)
Variabile	€ 51.748,83 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2021)	€ 76.822,93 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2022)	€ 71.446,09 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2023)

Il canone concessorio è suddiviso in una quota fissa annuale di 24.000,00 euro, ed in una quota variabile, calcolata ogni anno applicando sul volume d'affari annuale (con riferimento all'annualità precedente) la

percentuale offerta in sede di gara e sottraendo l'importo fisso. Con riferimento alla concessione di che trattasi, non sono previsti oneri a carico dell'Ente

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	2021	2022	2023
• Numero clienti	57.479	73.401	70.280
• Vendite	73.785	93.897	91.701
• N. ricette	21.534	27.275	27.852

(fonte dei dati: relazioni customer fornite dal concessionario per le rispettive annualità)

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Esercizio finanziario 2022	Esercizio finanziario 2023	Esercizio finanziario 2024 (preconsuntivo)
• Canone previsto (per entrambe le farmacie comunali in concessione n. 17 e n. 21)	€158.560,00 complessivi	€260.000,00 complessivi	€320.000,00 complessivi
• Canone assestato (per entrambe le farmacie comunali in concessione n. 17 e n. 21)	€258.560,00 complessivi	€321.753,94 complessivi	€320.000,00 complessivi
• Canone accertato	€267.743,76 complessivi (di cui €92.413,57 con riferimento alla farmacia N.17)	€321.753,94 complessivi (di cui €123.003,97 con riferimento alla farmacia N.17)	€305.330,10 complessivi (di cui €116.444,23 con riferimento alla farmacia N. 17)
• Canone incassato	€267.743,76 complessivi (di cui €92.413,57 con riferimento alla farmacia N.17)	€321.753,94 complessivi (di cui €123.003,97 con riferimento alla farmacia N.17)	€276.050,10 complessivi (di cui €101.804,23 con riferimento alla farmacia N.17)
• Volume d'affari	€ 1.394.508,03	€ 1.320.139,59	dato non disponibile

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
• Esiti indagine customer satisfaction condotta dal concessionario – giudizio generale	9,3/10 (I dati derivano da una rilevazione condotta direttamente dal concessionario mediante distribuzione, su un campione eterogeneo, di 60 questionari)	3,9 su 5 (nel 2023, a causa delle difficoltà riscontrate nella somministrazione del questionario cartaceo, il Concessionario ha proceduto alla rilevazione della customer satisfaction attraverso le interazioni online)	Dato non disponibile
• Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì
• Attrezzature, beni e strumenti idonei	Sì	Sì	Sì
• Erogazione regolare e continuativa servizi ordinari	Sì	Sì	Sì
• Erogazione regolare e continuativa servizi aggiuntivi e farmacia dei servizi	Sì	Sì	Sì

NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore)	Carta dei servizi di cui al prot. 30430/2023 Indagine di customer satisfaction di cui al prot. 56647/2024
---	--

EVENTUALI NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO: Si potrà valutare l'ampliamento della verifica dell'erogazione dei servizi e prodotti tipici della farmacia, e la prosecuzione della verifica delle attività e dei servizi complementari. Si potrà inoltre valutare un dettaglio ulteriore degli indicatori di qualità con riferimento alle previsioni ed agli indicatori dell'offerta tecnica, parte integrante del contratto di servizio, e della carta dei servizi.

2.4 Servizio “Farmacia Comunale – Sede n. 21”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Gestione della farmacia comunale di nuova istituzione nel Comune di Carpi – sede n. 21
Affidatario: Didasko Soc. Coop., CF: e P.IVA 01314720556; con sede legale in Terni (TR) alla via Giandimartalo di Vitalone n. 20

A. Modalità di Affidamento

Concessione

Estremi Deliberazione C.C. n. 147 del 15/12/2016

Periodo di Affidamento: Per anni diciotto (contratto rep. 67063 del 24/01/2018)

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> Produzione, dispensazione, commercio al dettaglio di specialità medicinali, prodotti galenici, articoli sanitari, profumeria, erboristeria, prodotti dietetici ed alimentari, integratori alimentari, e di ogni altro bene commercializzabile all'interno della farmacia Altre attività e servizi complementari come da offerta tecnica presentata dal Concessionario in sede di gara, qualificanti ai fini della definizione come servizio pubblico locale di rilevanza economica quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> a) consegna gratuita di medicinali a domicilio a residenti nel territorio comunale particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare, durante l'orario di apertura diurno della farmacia; b) misurazione gratuita della pressione arteriosa, del peso corporeo, del peso corporeo del neonato; c) apertura della farmacia in ulteriori fasce orarie rispetto a quelle ordinariamente previste; Ulteriori attività e servizi che il Concessionario riterrà di attivare, anche in accordo con il Comune Ogni altra attività prevista dai Decreti attuativi della cosiddetta “Farmacia dei Servizi” 	Sì
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	Per l'anno 2024 è stata verificata l'erogazione dei servizi e prodotti tipici della farmacia, ed è stata avviata la verifica delle attività e dei servizi complementari

C. Oneri Finanziari / Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Canone accertato	Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
Fisso	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)	€ 24.000,00 (IVA 22% esclusa)
Variabile	€ 119.713,27 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2021)	€ 138.909,81 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2022)	€ 130.824,48 (IVA 22% esclusa, calcolato su volume d'affari annualità 2023)

Il canone concessorio è suddiviso in una quota fissa annuale di 24.000,00 euro, ed in una quota variabile, calcolata ogni anno applicando sul volume d'affari annuale (con riferimento all'annualità precedente) la percentuale offerta in sede di gara e sottraendo l'importo fisso. Con riferimento alla concessione di che trattasi, non sono previsti oneri a carico dell'Ente

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	2021	2022	2023
• Numero clienti	85.709	97.286	93.952
• Vendite	106.812	120.423	116.450
• N. ricette	25.615	28.031	27873

(fonte dei dati: relazioni customer fornite dal concessionario per le rispettive annualità)

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Esercizio finanziario 2022	Esercizio finanziario 2023	Esercizio finanziario 2024 (preconsuntivo)
• Canone previsto (per entrambe le farmacie comunali in concessione n. 17 e n. 21)	€158.560,00 complessivi	€260.000,00 complessivi	€320.000,00 complessivi
• Canone assestato (per entrambe le farmacie comunali in concessione n. 17 e n. 21)	€258.560,00 complessivi	€321.753,94 complessivi	€320.000,00 complessivi
• Canone accertato	€267.743,76 complessivi (di cui €175.330,19 con riferimento alla farmacia N.21)	€321.753,94 complessivi (di cui €198.749,97 con riferimento alla farmacia N.21)	€305.330,10 complessivi (di cui €188.885,87 con riferimento alla farmacia N. 21)
• Canone incassato	€267.743,76 complessivi (di cui €175.330,19 con riferimento alla farmacia N.21)	€321.753,94 complessivi (di cui €198.749,97 con riferimento alla farmacia N.21)	€276.050,10 complessivi (di cui €174.245,87 con riferimento alla farmacia N.21)
• Volume d'affari	€ 1.765.003,39	€ 1.677.404,96	Dato non disponibile

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
• Esiti indagine customer satisfaction condotta dal concessionario – giudizio generale	9,4/10 (I dati derivano da una rilevazione condotta direttamente dal concessionario mediante distribuzione, su un campione eterogeneo, di 60 questionari)	3,8 su 5 (nel 2023, a causa delle difficoltà riscontrate nella somministrazione del questionario cartaceo, il Concessionario ha proceduto alla rilevazione della customer satisfaction attraverso le interazioni online)	Dato non disponibile

Indicatore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
• Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì
• Attrezzature, beni e strumenti idonei	Sì	Sì	Sì
• Erogazione regolare e continuativa servizi ordinari	Sì	Sì	Sì
• Erogazione regolare e continuativa servizi aggiuntivi e farmacia dei servizi	Sì	Sì	Sì

NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore)	Carta dei servizi di cui al prot. 30412/2023 Indagine di customer satisfaction di cui al prot. 56652/2024
---	--

EVENTUALI NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO: Per le prossime annualità si potrà valutare l'ampliamento della verifica dell'erogazione dei servizi e prodotti tipici della farmacia, e la prosecuzione della verifica delle attività e dei servizi complementari. Si potrà inoltre valutare un dettaglio ulteriore degli indicatori di qualità con riferimento alle previsioni ed agli indicatori dell'offerta tecnica, parte integrante del contratto di servizio, e della carta dei servizi.

2.5 Servizio “Stadio Sandro Cabassi e impianto da calcio di via Sigonio n. 21/23”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Servizi relativi alla gestione e uso dello stadio S. Cabassi, sito in Carpi, via C. Marx 26 e dell'impianto da calcio, posto a Carpi in via Sigonio 21/23, entrambi omologati per la disciplina calcistica.

In particolare:

- la gestione e l'utilizzo dello Stadio comunale “Sandro Cabassi”, con riferimento a tutto il complesso comprensivo dell'antistadio, degli impianti d'illuminazione e riscaldamento, spogliatoi, servizi igienici e docce, vani accessori e attrezzature sportive, con la esclusione dei locali adibiti ad uso magazzino riservati al gestore dell'adiacente impianto tennistico comunale.

- la gestione e l'utilizzo dell'impianto da calcio Sigonio, comprensivo degli impianti d'illuminazione, riscaldamento, dei locali adibiti a spogliatoi, servizi igienici e docce e vani accessori e attrezzature sportive.

Affidatario: A.C. CARPI Srl, CF: e P.IVA 03985880362; con sede legale in Carpi (MO) alla via dell'Industria n. 95 (a seguito di trasformazione societaria dell'originale concessionario Athletic Carpi usd srl)

A. Modalità di Affidamento

2021

Risoluzione in danno della pregressa concessione con F.C. Carpi 1909. Determinazione 918 del 13/12/2021 e successiva gestione diretta da parte del Comune fino al 24/08/2023

2022 / 2023

1. Affidamento diretto, ai sensi degli artt. 164 e seguenti del D.lgs. 50/2016. [Concessione di Servizi]

Estremi atto aggiudicazione: Determinazione dirigenziale nr. 649 del 23/08/2022

anno 2023

Periodo di affidamento: dal 24/08/2022 al 23/03/2023

2. Affidamento diretto, ai sensi degli artt. 164 e seguenti del D.lgs. 50/2016. [Concessione di Servizi]

Estremi atto aggiudicazione: Determinazione dirigenziale nr. 165 del 22/03/2023

Periodo di affidamento: dal 24/03/2023 al 10/08/2023

3. Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. 50/2016, per l'affidamento della concessione dei servizi inerenti la gestione e uso. [Concessione di Servizi]

Estremi atto di approvazione dell'aggiudicazione: Determinazione dirigenziale n. 601/2023 del 08/08/2023
Contratto prot. n. 77516 del 04/12/2023

Periodo di Affidamento: dal 11/08/2023 al 10/08/2026

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none">• Custodia degli impianti• Utilizzo prioritario degli impianti da parte della squadra calcistica rappresentativa delle città.• Espletamento delle manutenzioni ordinarie• Eventuali migliorie proposte in fase di gara	si
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	nessuna

C. Oneri Finanziari per l'Ente Affidante

Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024 (impegnato)
€ 12.187,80 (con IVA)	€ 70.868,45 (con IVA)	€ 109.767,06 (con IVA)
NOTE / legenda rif. 1. contratto prot. 77516 del 11/12/2023 (tutt'ora in corso)		

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	Stato indicatore
Dati dell'utenza, elenco iniziative e manifestazioni, calendari stagionali di utilizzo	DISPUTATI 3 campionati Campionato Nazionale Serie D LND (25 tesserati 18 partite al Cabassi) Campionato Nazionale Juniores dilettanti U19 (21 tesserati 11 partite campo Sigonio) Campionato interprovinciale Allievi (21 tesserati, 9 partite presso Campo Sigonio)
Elenco delle attività di manutenzione	- nuovo prato sintetico davanti alle panchine - verniciatura e ripristino altezze porte campo da gara - tinteggio esterno e sgombero locali - tenda da esterno per biglietteria tifosi - ripristino segnaletica ingresso pullman - vari tinteggi tribune, sala stampa, curva, accessi tribune, tunnel - sanificazione muri ex magazzino La Patria - siepi e verde annesso, piante ornamentali - nuovo armadietti spogliatoi
Prospetto dei ricavi da tariffa	Nessuno
Attività di promozione sportiva	Pubblico spettacolo (a pagamento) in occasione delle partite di campionato, ad abbonamento o ingressi singoli – gratuità per minori di 12 anni iscritti agli sport federali praticati a Carpi nelle Società sportive di che aderiscono alla Consulta dello Sport
NOTE SULL'EFFICACIA DEL SERVIZIO	Dati relativi al contratto cessato, in vigore fino al 10.08.2023

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Stato indicatore
<ul style="list-style-type: none"> Rendiconto economico / finanziario di gestione 	Si dichiarano spese relative all'impianto per € 111.728,00 Si dichiara che l'unica entrata riferita all'impianto (no pubblico) è il corrispettivo comunale € 20.000,00
NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO	Consuntivo e relazione illustrativa consegnati il 04.05.2023, prot. 29616

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Stato indicatore
<ul style="list-style-type: none"> Adesione alla Carta Etica dello Sport della Regione Emilia Romagna 	SI

• Partecipazione alla Consulta dello Sport	SI
--	----

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Descrizione – Centro Sportivo	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
A. Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	non applicabile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	non applicabile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	non applicabile
Carta dei servizi	qualitativo	non applicabile
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	non applicabile
B. Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	non applicabile
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	non applicabile
C. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	non applicabile
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	non applicabile

NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO: il Servizio che il gestore svolge è di mera conduzione e utilizzo quasi esclusivamente proprio, non ci sono nel contratto riferimenti ad obblighi verso eventuale utenza, ma solo nei confronti del proprietario, in ordine allo stato dell'impianto, così com'è assente la Carta Servizi.

In sostanza, al momento, pur essendo considerato un impianto a rilevanza economica, la componente di pubblico servizio è assai limitata, essendo lo stadio utilizzato in via pressoché esclusiva dalla Società calcistica che lo gestisce per le proprie finalità sportive. La Giunta comunale ha deliberato una tariffa per l'utilizzo dell'impianto da parte di soggetti terzi, ma la casistica non si verifica abitualmente, in quanto il gestore ha interesse a preservare i manti erbosi in ottimo stato per poter disputare il proprio campionato. A maggior ragione tale esigenza si è consolidata nel corso dell'attuale stagione sportiva 2024/25 che il gestore sta disputando in serie C, la prima serie professionistica.

Se il pubblico interesse può essere ravvisato nell'offrire alla cittadinanza un campionato sportivo (pubblico spettacolo) lo stesso sussiste, se invece l'interesse pubblico è ravvisato nella mera pratica sportiva, il Servizio non è da considerarsi né efficace né efficiente, in quanto i costi sostenuti dall'Amministrazione per il numero di praticanti sono altissimi rispetto a qualsiasi campo da calcio frazionale. Sulla base delle risultanze di questa riflessione, in futuro si potrà valutare l'eventualità/possibilità di declassare l'impianto a patrimonio disponibile e dar luogo a forme contrattuali di natura privatistica.

2.6 Servizio “Impianto natatorio comunale O. Campedelli”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Costruzione e gestione dell’impianto natatorio comunale di Carpi “Onorio Campedelli”, sito a Carpi nel Piazzale delle Piscine 4, ai sensi dell’art. 143 del D.lgs. N° 163 del 12/04/2006

Affidatario: Aquanova Carpi s.r.l., CF: e P.IVA 03544010360; con sede legale in Carpi (MO) in piazzale delle Piscine n. 4

A. Modalità di Affidamento

Affidamento ai sensi dell’art 143 del D.lgs. n. 163/2006 - concessione di costruzione e gestione del nuovo impianto natatorio “O.Campedelli”

Estremi atto di approvazione dell’aggiudicazione: Determinazione dirigenziale n. 799/2012 del 29/12/2012

Periodo di Affidamento: dal 11.12.2013 al 10.12.2043 (30 anni)

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none">• Progettazione esecutiva e costruzione• Attività natatorie minime, regolate da tariffa• Manutenzione dei beni per la durata della concessione• Ottimizzazione di fruibilità e accesso• Personale adeguato destinato alla struttura• Rispetto normative di sicurezza in occasione di manifestazioni, gare e utilizzo ordinario• Assistenza ed organizzazione delle gare• Ottenimento licenze e collaudi, se dovuti, a proprie spese• Garantire l’utilizzo da parte di altre Società, Associazioni ed Enti sportivi• Presentazione del report annuale di gestione	SI

C. Oneri Finanziari per l’Ente Affidante

Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024 (stima in relazione agli impegni/accertamenti finanziari per l’es. 2024)
Contributo in conto prezzo per la concessione di costruzione e gestione: Euro 499.500, più Iva al 10%, pari ad Euro € 549.450,00 Iva inclusa	Contributo in conto prezzo per la concessione di costruzione e gestione: Euro 499.500, più Iva al 10%, pari ad Euro € 549.450,00 Iva inclusa	Contributo in conto prezzo per la concessione di costruzione e gestione (12° tranche) – (rif. Determina n. 327 del 24/04/2024): Euro 499.500, più Iva al 10%, pari ad Euro 549.450,00 Iva inclusa
Corrispettivo annuale a sostegno della gestione Euro 99.900 più Iva al 22%, pari ad Euro 121.878,00 Iva inclusa (non soggetto a rivalutazione)	Corrispettivo annuale a sostegno della gestione Euro 99.900 più Iva al 22%, pari ad Euro 121.878,00 Iva inclusa (non soggetto a rivalutazione)	Corrispettivo annuale a sostegno della gestione (rif. Determina n. 329 del 24/04/2024)

Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024 (stima in relazione agli impegni/accertamenti finanziari per l'es. 2024)
<p>Ulteriore Corrispettivo di integrazione Euro 28.935,987 più Iva al 22%, pari ad Euro 31.829,59 Iva inclusa per fare fronte alla maggiore spesa per il ripristino dell'equilibrio economico e finanziario</p> <p>Corrispettivo a favore del concessionario da parte del Comune quale canone annuo per la medicina sportiva di Euro 21.960,00 più iva, rivalutato sulla base dell'indice ISTAT-FOI Tot: € 650.295,99 + IVA</p>	<p>Ulteriore Corrispettivo di integrazione Euro 28.935,987 più Iva al 22%, pari ad Euro 31.829,59 Iva inclusa per fare fronte alla maggiore spesa per il ripristino dell'equilibrio economico e finanziario</p> <p>Corrispettivo a favore del concessionario da parte del Comune quale canone annuo per la medicina sportiva di Euro 21.960,00 più iva, rivalutato sulla base dell'indice ISTAT-FOI Tot: € 650.295,99 + IVA</p>	<p>Euro 99.900 più Iva al 22%, pari ad Euro 121.878,00 Iva inclusa (non soggetto a rivalutazione)</p> <p>Ulteriore Corrispettivo di integrazione (rif. Determina n. 349 del 30/04/2024)</p> <p>Euro 28.935,99 più Iva al 10%, pari ad Euro 31.829,59 Iva inclusa per fare fronte alla maggiore spesa per il ripristino dell'equilibrio economico e finanziario</p> <p>Accertamento da AIMAG (rif. Determina n. 349 del 30/04/2024)</p> <p>Euro 23.724,58</p> <p>Corrispettivo a favore del concessionario da parte del Comune quale canone annuo per la medicina sportiva di Euro 23.880,00 più iva, rivalutato sulla base dell'indice ISTAT-FOI (rif. Determina n. 328 del 24/04/2024)</p> <p>Tot spesa : € 652.215,99 + IVA</p>

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	Stato indicatore
Ind. 113 Dup – nr. ingressi piscina del Centro O.Campedelli	Target Dup 2023: 218.400 Dato consuntivo 2023: 195.028 Dato infrannuale (al 30/06/2024): 98.587
Nr. accessi suddivisi per attività di nuoto libero, corsistica e agonistica	Dato consuntivo 2023: Nuoto libero: 107.149 Corsistica: 61.151 Agonistica: 26.728

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	Stato indicatore
Ricavi sugli indicatori d'accesso (Relazione di gestione anno 2023 prot. 52913/2024)	Nuoto libero € 590.205,55 Corsistica € 706.757,09 Agonistica € 236.539,84
Spese sostenute per manutenzioni, migliorie, acquisti e spese per la sicurezza (Relazione di gestione anno 2023 prot. 52913/2024)	€ 63.970,25
Costo pubblico per utente (anno 2023) Vedi nota	€ 3,22* (anno 2023)

NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO (*) Calcolo del costo a carico dell'Amministrazione per utente - anno 2022	Spesa complessiva euro 628.335*	Utenti nr. 195.028	Costo medio per utente euro 3,22
---	------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

(*) non conteggia il rimborso per sede medicina dello sport

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Stato indicatore
Partecipazione alla Consulta dello Sport	SI
Adesione Carta Etica dello Sport Regione E.R.	SI
Commissione paritetica prevista da contratto	SI

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Descrizione – Centro Sportivo	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
D. Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non applicabile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non applicabile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Non applicabile
Carta dei servizi	qualitativo	Non applicabile
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Non applicabile
E. Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	NO
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	NO
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	Non presenti
F. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI

Descrizione – Centro Sportivo	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
Accessi riservati	quantitativo	SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	Non presenti

2.7 Servizio “Impianto da tennis comunale”

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Servizio relativo alla gestione e all'utilizzo dell'impianto tennistico comunale posto a Carpi in via K. Marx n. 36, nonché degli impianti di illuminazione e riscaldamento, spogliatoi, docce, servizi igienici, vani accessori delle strutture in oggetto e tutte le sue attrezzature.

Il servizio ha ad oggetto la gestione, l'utilizzo la custodia, la conservazione ed il miglioramento delle strutture e impianti sportivi indicati, per finalità sportive e di aggregazione sociale.

La finalità prioritaria è quella della promozione dell'attività sportiva rivolta a tutta la comunità ed in modo particolare ai giovani di età compresa tra i 6 e i 18 anni, agli anziani ed ai proprietari di handicap

Affidatario: Wesport Modena SSD SRL, Via IV Novembre 40/h, 41123 Modena, partita IVA e Codice Fiscale 03617620368H

A. Modalità di Affidamento

Affidamento ai sensi del D.Lgs. 36/2023

Estremi: Determinazione dirigenziale di affidamento n. 1054 del 18/12/2023

Periodo di Affidamento: dal 01/01/2024 al 30/06/2025

Contratto Prot. n. 5398 del 23/01/2024

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> • Conduzione delle strutture e degli impianti • Organizzazione attività • Ottimizzazione di fruibilità e accesso • Personale adeguato destinato alla struttura • Rispetto normative di sicurezza in occasione di manifestazioni, tornei e utilizzo ordinario • Assistenza ed organizzazione delle gare • Ottenimento licenze e collaudi, se dovuti, a proprie spese • Pagamento del canone annuale • Garantire l'utilizzo da parte di altre Società, Associazioni ed Enti sportivi • Manutenzioni ordinarie e programmate alle strutture, gli impianti, i campi da gioco e l'area verde • Realizzazione delle opere e altre migliorie proposte in sede di gara • Presentazione del report annuale di gestione 	SI

C. Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024 (anche Stima in relazione agli impegni/accertamenti finanziari per l'es. 2023)
€ 3.146,09	€ 3.412,72	€ 3.660,00

Eventuali Note: la convenzione iniziale prevedeva un canone di € 3.000,00 indicizzato ISTAT – FOI fino al 2023, nel nuovo contratto non è più presente

D. Indicatori di Efficacia gestionale

Indicatore	Stato indicatore
Numero tesserati, previsto dall'indicatore DUP nr. 221	Consuntivo 2023 = 69 Infrannuale (al 30/06/2024) = 52
Piano di utilizzo dell'impianto sportivo	SI
Piano di conduzione tecnica dell'impianto sportivo	SI

E. Indicatori di Efficienza gestionale

Indicatore	
Rendiconto economico per centro di costo impianto di Carpi (stagione sportiva 2023/2024)	Ricavi di gestione € 286.755,00 Costi diretti € 268.003,00 Ammortamenti € 18.268,00 Quota parte spese generali € 17.000,00 Risultato di gestione € 16.543,00

F. Indicatori di Qualità

Indicatore	Stato dell'indicatore
Partecipazione alla Consulta dello Sport	SI

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Descrizione – Centro Sportivo	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
G. Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Non applicabile
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Non applicabile
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non applicabile
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Non applicabile
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Non applicabile
Carta dei servizi	qualitativo	Non applicabile
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Non applicabile
H. Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI

Descrizione – Centro Sportivo	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	Non presenti
I. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	Non presenti

Parte terza – monitoraggio servizi pubblici a rete

Di seguito, per ciascun servizio pubblico locale di rilevanza economica a rete, si riportano i collegamenti ipertestuali (*link*) relativi al monitoraggio delle singole situazioni gestionali così come definite dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022 e così come predisposte dalle competenti autorità.

1. Servizio idrico integrato (Autorità d'ambito: ATERSIR; soggetto erogatore: AIMAG S.p.A.)
<https://amministrazionetrasparente.atersir.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/ricognizione-periodica-della-situazione-gestionale-dei-servizi-pubblici-ambientali-nel-territorio>
2. Servizio gestione rifiuti urbani e assimilati (Autorità d'ambito: ATERSIR; soggetto erogatore: AIMAG S.p.A.)
<https://amministrazionetrasparente.atersir.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/ricognizione-periodica-della-situazione-gestionale-dei-servizi-pubblici-ambientali-nel-territorio>
3. Trasporto pubblico locale (Autorità d'ambito: Amo S.p.A.; soggetto erogatore: SETA S.p.A.)
<https://www.amo.mo.it/societa-trasparente/altri-contenuti/adempimenti-ex-ex-art-30-d-lgs-n-201-del-23-12-2022/>