



Al Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

All'Assessore Competente

OGGETTO: Interrogazione sul CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

Premesso che:

- dal 1 di Novembre ,come riporta la pagina principale del portale dell'Azienda USL di Modena , cambia la rete d'accesso alle prestazioni :

Semplice, vicina, multicanale

Dal 1° novembre cambia la rete d'accesso alle prestazioni dell'Azienda USL di Modena



È più semplice, vicina, e multicanale la nuova rete d'accesso alla prenotazione di visite ed esami e all'assistenza di base dell'Azienda USL di Modena. Non sarà infatti necessario recarsi ogni volta presso uno sportello, perché il servizio si avvicina sempre più ai cittadini. Sfruttando le potenzialità del **web** e di **smartphone** e **tablet**, ma anche la capillarità di **farmacie** e **Corner salute dei supermercati Coop**: i luoghi più frequentati per le necessità quotidiane diventano ora punti della rete AUSL.

- Che la riorganizzazione in atto ha già visto la chiusura dei Cup territoriali dei comuni di Campogalliano, Novi, Soliera, Cavezzo, Concordia, Castelnuovo Rangone, Castelvetro, Spilamberto, Nonantola;

- Che la completa copertura del territorio provinciale è prevista per l'inizio 2018;

-Che nella riorganizzazione del servizio solo alcune funzioni verranno demandate alla rete territoriale delle Farmacie (queste aderiscono su base volontaria) e alle modalità indicate in premessa ;

-Che i cittadini usano ancora in modo preferenziale il sistema di prenotazione di visite ed esami così come l' inoltro delle pratiche SAUB tramite gli sportelli o i punti di prenotazioni presidiati da operatori ;

- Che la praticità e la potenzialità del web è una risorsa importante da sviluppare ed incentivare, ma non ancora diffusa come indicano i dati della regione Emilia Romagna sul Fascicolo Sanitario

dati pubblicati al 12/12/2016 “ In Emilia Romagna sono stati attivati 260.727 Fascicoli, con una tendenza in crescita soprattutto negli ultimi due anni (erano 41mila nel 2013, 91mila nel 2014. 168mila nel 2015) Lo hanno attivato piu' donne che uomini: 137894 contro 123.221.La fascia di età piu' presente è quella30-44 anni (63.106 fascicoli attivati) Le Aziende USL con più' Fascicoli attivati sono Bologna (80.230) , la Romagna (46.430) , **Modena (30.952)**, Ferrara(30.086)”

Preso atto che :

la riorganizzazione è in una fase di “ work in progress” , la conseguenza ipotizzabile e prevedibile potrebbe essere per il Cup territoriale di Carpi un aumento della affluenza e del numero di cittadini che vi faranno ricorso , almeno nella fase iniziale ;

si chiede:

- se l'orario del Cup presente nel nostro Ospedale è stato modificato per assolvere al meglio alla nuova funzione;

-quanti siano ad oggi gli operatori impiegati nei servizio di prenotazione Cup , suddivisi per Comuni del distretto ;

-quanti sono gli operatori utilizzati nei Servizi SAUB per il dispiego delle pratiche (ad. Es Cambio medico, esenzioni per patologie , duplicato di tessera sanitaria)

-con la chiusura dei Cup di Campogalliano, Novi, e Soliera in che ruolo gli operatori, oggi impiegati negli sportelli territoriali periferici verranno reimpiegati ;

-quante prenotazioni ,oggi ,il servizio Cup dell'ospedale Ramazzini esegue annualmente e che % rappresenta sul territorio di Carpi rispetto agli altri punti di erogazione (farmacie, Coop, fascicolo elettronico. , teleprenota)

- se Il Centro Unico di Prenotazione dell'ospedale , a riorganizzazione provinciale terminata , resterà attivo con i suoi sportelli senza depotenziamento del servizio.

Carpi , 08/11/2017

Mariella Lugli (consigliere del gruppo PD)